ΑΚΥΡΩΣΗ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

Σε περίπτωση ακύρωσης ραντεβού συστήνεται η έγκαιρη ενημέρωση της Κοινωνικής Λειτουργού.

Σε περίπτωση που το ραντεβού του ατόμου ορίζεται την ίδια μέρα με ραντεβού του ιατρού του στην Κοινωνική Υπηρεσία και το ραντεβού με τον ιατρό ακυρώνεται, το άτομο έχει ευθύνη να ενημερώσει έγκαιρα την Κοινωνική Λειτουργό αν επιθυμεί να ακυρώσει και το ραντεβού της Κοινωνικής Υπηρεσίας.

Σε περίπτωση που το άτομο επιθυμεί να συνδυάσει την ίδια μέρα το ραντεβού του στα εξωτερικά ιατρεία με το ραντεβού της Κοινωνικής Υπηρεσίας, οφείλει να προειδοποιεί την Κοινωνική Λειτουργό τουλάχιστον δυο εβδομάδες προηγουμένως.

ΩΡΑΡΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ

Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση: 9:00πμ - 1:30μμ

Ραντεβού στο γραφείο Κοινωνικής Υπηρεσίας:

Δευτέρα, Τρίτη, Πέμπτη, Παρασκευή
9:00πμ - 1:30μμ, 2:00 - 3:30μμ

ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

22 392732 / 22 358600

EMAIL: mpavlou@cing.ac.cy

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΑΣ & ΓΕΝΕΤΙΚΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ

www.cing.ac.cy

ΕΚΔΟΣΗ
01/2022

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η Κοινωνική Υπηρεσία στο Ινστιτούτο Νευρολογίας και Γενετικής ιδρύθηκε το 1993, εντάσσεται στα εξωτερικά Ιατρεία και στελεχώνεται από μια Πτυχιούχο Κοινωνική Λειτουργό.

Από την αρχή της λειτουργίας της και μέχρι σήμερα η Κοινωνική Υπηρεσία έχει σαν κύριο σκοπό την ψυχοκοινωνική στήριξη των ασθενών και των οικογενειών τους.

Το γραφείο της Κοινωνικής Υπηρεσίας στεγάζεται στο πρώτο όροφο του κτηρίου (2ος όροφος).

ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Το έργο της Κοινωνικής Υπηρεσίας συνοψίζεται στους πιο κάτω τομείς:

- Παροχή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και συμβουλευτικής καθοδήγησης στους ασθενείς και στις οικογένειες τους.
- Ενημέρωση των εξυπηρετούμενων για την έκταση και φύση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε τοπικό και κρατικό επίπεδο. Παροχή πληροφόρησης για δικαιώματα, ευκαιρίες και υποχρεώσεις ασθενών και οικογενειών.
- Συνεργασία με επαγγελματίες διαφόρων ειδικοτήτων σε σχολεία, οργανώσεις, υπηρεσίες και οργανισμούς στα πλαίσια συνηγορίας των ασθενών για διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους και ισότιμη μεταχείριση.
- Συνεργασία με συνδέσμους ασθενών, φιλανθρωπικές οργανώσεις, με σκοπό την σύνδεση των ασθενών με υποστηρικτικά δίκτυα.
- Συμμετοχή της Κοινωνικής Λειτουργού στην διεπιστημονική ομάδα των επαγγελματιών στα εξωτερικά Ιατρεία στα πλαίσια της πολυθεματικής προσέγγισης των ασθενών. Η Κοινωνική Λειτουργός αξιολογεί ανάγκες και προβλήματα ασθενών και ενημερώνει τους άλλους επαγγελματίες για τα σημαντικά θέματα που συνδέονται με την υγεία, διατηρώντας ωστόσο την εχεμύθεια και τα προσωπικά δεδομένα των ασθενών.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της εχεμύθειας.
- Σεβασμός στις ανάγκες, την αξιοπρέπεια και την αυτοδιάθεση των εξυπηρετούμενων.
- Παροχή υπηρεσιών με βάση τις αρχές της ενσυναίσθησης και της εξατομίκευσης.
- Προσήλωση στην εξάλειψη της διάκρισης σε βάρος κάθε άτομου λόγω φυλής, χρώματος, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, ηλικίας, θρησκείας, καταγωγής, οικογενειακής κατάστασης, πολιτικών πεποιθήσεων, πνευματικής ή σωματικής αναπηρίας.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

Προϋπόθεση για ορισμό ραντεβού και δωρεάν παροχή υπηρεσιών από την Κοινωνική Υπηρεσία είναι οι ασθενείς να εξυπηρετούνται από τους ιατρούς στα εξωτερικά ιατρεία του ΙΝΓΚ.

Ο καθορισμός ραντεβού γίνεται από την Κοινωνική Λειτουργό, μετά την λήψη παραπεμπτικού από τον θεράποντα ιατρό του ΙΝΓΚ και το ραντεβού πραγματοποιείται σε σύντομο χρονικό διάστημα που ως συνήθως δεν ξεπερνά τις δυο εβδομάδες.

ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΡΑΝΤΕΒΟΥ - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Οι εξυπηρετούμενοι τη μέρα του ραντεβού προσέρχονται εγκαίρως στην ώρα του ραντεβού τους. Χρειάζεται πρωτίστως εγγραφή στην Υποδοχή, στα εξωτερικά ιατρεία-Ισόγειο.

Σε περίπτωση που ο εξυπηρετούμενος προσέλθει ενωρίτερα του προκαθορισμένου χρόνου αναμονής ή σε περίπτωση απρόοπτων γεγονότων που συμβάλλουν στην καθυστέρηση του ραντεβού, το άτομο παραμένει στα καθίσματα στο χώρο αναμονής που βρίσκονται στο διάδρομο του δευτέρου ορόφου.

Δεν επιτρέπεται η είσοδος του ασθενή στο γραφείο της Κοινωνικής Υπηρεσίας όταν σ' αυτό βρίσκονται ήδη άλλα άτομα που εξυπηρετούνται, με κύριο σκοπό την διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων αλλά και του σεβασμού του χρόνου των άλλων ασθενών.