ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Υπηρεσία
(παρακαλώ σημειώστε στο αντίστοιχο κουτάκι με Χ)

Διοίκηση ☐
Υποδοχή ☐
Νευρολογική Κλινική ☐

Κλινική Γενετική ☐
Φυσιοθεραπεία ☐
Φαρμακείο ☐
Κοινωνική Υπηρεσία ☐
Θάλαμος Νοσηλείας ☐
Μονάδα Ημερήσιας Νοσηλείας ☐
Ηλεκτροεγκεφαλογράφημα ☐
Ηλεκτρομυογράφημα ☐
Υπερήχοι ☐

Είστε ικανοποιημένοι από τις υπηρεσίες που παρέχουμε;

Ναι ☐ Όχι ☐ Παρακαλώ σημειώστε.....

Παρακαλώ δώστε μας τα σχόλια και τις εισηγήσεις σας
.....
.....
.....

Ημερομηνία: .....
Όνομα (κατ' επιλογή): .....
Διεύθυνση (κατ' επιλογή): .....
Τηλέφωνο (κατ' επιλογή): .....

Ευχαριστούμε που διαθέσετε το χρόνο σας για να μας βοηθήσετε.

Παρακαλώ αποκόψτε την τελευταία σελίδα και τοποθετήστε στο κουτί εισηγήσεων.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
Δευτέρα - Παρασκευή 8.00πμ - 5.30μμ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ

Σεπτέμβριος - Μάιος
Δευτέρα - Πέμπτη 8.00πμ - 5.00μμ
Παρασκευή 8.00πμ - 3.00μμ

Ιούνιος - Αύγουστος
Δευτέρα, Τρίτη, Πέμπτη 8.00πμ - 5.00μμ
Τετάρτη, Παρασκευή 8.00πμ - 2.30μμ

ΩΡΑΡΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ
Δευτέρα 8.30πμ - 5.00μμ
Τρίτη - Παρασκευή 8.30πμ - 2.00μμ

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
22 358600

ΥΠΟΔΟΧΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ
22 392740

ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ
22 392728 / 22 392801

Η γνώμη σας μετράει για μας!

* Κάντε μας τις εισηγήσεις σας και περιγράψετε μας την εμπειρία σας στο Κέντρο μας.

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΑΣ & ΓΕΝΕΤΙΚΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

www.cing.ac.cy

ΕΚΔΟΣΗ 01/2022

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

- Αριστεία
- Κοινωνική προσφορά
- Επαγγελματισμός
- Καινοτομία
- Ομαδικότητα

Ο ασθενής βρίσκεται στο επίκεντρο του Ινστιτούτου Νευρολογίας και Γενετικής Κύπρου.

Παρακαλώ βοηθείστε μας δίνοντας μας τις εισηγήσεις σας για να βελτιωθούμε. Η εμπειρία σας στο Ινστιτούτο Νευρολογίας και Γενετικής Κύπρου είτε για εξέταση, παρακολούθηση ή για νοσηλεία είναι χρήσιμη.

ΠΩΣ ΝΑ ΜΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕΤΕ;

Μιλήστε μαζί μας

Εξηγείστε μας τι είναι σημαντικό για εσάς

Πληροφορείστε μας για τυχόν προβλήματα που προέκυψαν κατά τη νοσηλεία/επίσκεψη σας

Ενημερώστε μας για αλλαγή στα προσωπικά σας δεδομένα (τηλέφωνο, διεύθυνση, πλησιέστερος συγγενής)

Αν δεν μπορείτε να παραβρεθείτε στο ραντεβού σας παρακαλώ ενημερώστε μας έγκαιρα στο τηλέφωνο **22358600** ώστε να γίνει άλλη διευθέτηση.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ / ΕΙΣΗΓΗΣΕΩΝ

Παρακαλώ συμπληρώστε την τελευταία σελίδα, αποκόψετε και τοποθετήστε στο κουτί εισηγήσεων. Θα θέλαμε να γνωρίζουμε αν οι υπηρεσίες που παρέχουμε είναι ικανοποιητικές. Αν προέκυψαν προβλήματα τα οποία θα θέλατε να μας κοινοποιήσετε. Αν επιθυμείτε να κάνετε γραπτό επώνυμο παράπονο η διαδικασία είναι η ακόλουθη:

- Υπάρχει ειδικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στο χώρο υποδοχής των κλινικών ή στο κεντρικό χώρο υποδοχής του Ινστιτούτου.
- Όλα τα παράπονα θα πρέπει να γίνονται ονομαστικά και να τοποθετούνται στο κουτί παραπόνων/εισηγήσεων που βρίσκεται στο κεντρικό χώρο υποδοχής του Ινστιτούτου.
- Όλα τα παράπονα εξετάζονται από τον Λειτουργό παραπόνων του Ινστιτούτου ο οποίος μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα επικοινωνεί με τον/την παραπονούμενο/η προσφέροντας σχετικές λύσεις. Ασθενείς οι οποίοι δεν είναι ικανοποιημένοι με τις προτεινόμενες από το Λειτουργό παραπόνων λύσεις μπορούν να αποταθούν σε μία εκ των ανεξάρτητων Επαρχιακών Επιτροπών Εξέτασης Παραπόνων Ασθενών. Τα στοιχεία επικοινωνίας με τις επιτροπές είναι αναρτημένα στο χώρο υποδοχής του κλινικού τμήματος.